



## OFFRE D'EMPLOI SAISONNIER - AGENT À L'ACCUEIL

Tu recherches un emploi d'été enrichissant et dynamique? Tu souhaites travailler dans un environnement enchanteur et animé? Joins-toi à l'équipe des Jardins de Doris pour la prochaine saison 2022! Une belle occasion d'avoir des conversations avec des voyageurs en vacances provenant de partout au Québec et au Canada et de pratiquer ses habiletés à discuter en anglais!

### Type de poste

Poste saisonnier – Temps plein (40 h / semaine) – 16 semaines

Travail à horaire variable pouvant exiger de travailler les fins de semaine et les jours fériés.

### Organisme

Les Jardins de Doris - 645 Av. Henri Dunant, Matane, QC G4W 3M7

Sous la supervision de la direction des Jardins de Doris, la personne qui occupe le poste d'agent à l'accueil travaille principalement à accueillir les visiteurs sur le site des Jardins de Doris, enregistrer les entrées dans la caisse enregistreuse et répondre aux demandes de renseignements de la clientèle.

### Tâches et responsabilités

- Accueillir les visiteurs à leur entrée sur le site;
- Opérer la billetterie et faire payer les entrées;
- Présenter le plan du site et les différents attraits à découvrir lors de leur visite;
- Répondre aux questions des visiteurs et, au besoin, leur proposer les services offerts par le site;
- Conseiller les visiteurs sur les autres activités à faire en Matanie;
- Accompagner et animer les groupes ayant fait une demande de visite guidée du site;
- Vendre et promouvoir les produits locaux vendus dans la Boutique;
- Aider à la distribution des outils promotionnels des Jardins de Doris dans les autres attraits de la ville;
- Tenir les statistiques de fréquentations;
- Collaborer à l'animation des réseaux sociaux des Jardins de Doris;
- Faire fonctionner le bâtiment d'accueil (ouverture et fermeture de la billetterie, exécuter les opérations quotidiennes, opérer la caisse, procéder à l'inventaire des produits en vente, veiller à la propreté générale des lieux).

### Aptitudes et compétences requises

- Excellente maîtrise du français parlé et écrit;
- Bonne maîtrise de l'anglais parlé;
- Maîtrise des outils informatiques les plus couramment utilisés, par exemple : Microsoft Office;
- Aptitudes pour le service à la clientèle et pour la vente;
- Attitudes et comportement professionnels (présentation soignée, travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entretient, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, débrouillardise, sens de l'organisation, etc.);
- Connaissance générale de La Matanie et la Gaspésie;
- Habiletés pour la communication verbale et écrite de même que pour l'animation de groupes;
- Capacité à vulgariser.

### Expérience

Aucune expérience particulière n'est exigée, mais une expérience de contact avec la clientèle (vente, service, guide, etc.) constitue un atout. La formation Client Plus (techniques pour le service à la clientèle) est offerte aux candidats qui seront engagés.

### Conditions d'emploi

Le salaire est établi à partir de 15,25 \$/h (à discuter).

### Date limite de mise en candidature

Les personnes intéressées à poser leur candidature doivent faire parvenir leur curriculum vitae accompagné d'une lettre de présentation dès maintenant à : [info@jardinsdedoris.ca](mailto:info@jardinsdedoris.ca)